

# MOBBING

WENN DRUCK ZU UNTERDRÜCKUNG WIRD

## Erkennen von Mobbing

- Beispiele für Mobbinghandlungen
- Typischer Verlauf des Mobbing
- Ursachen für Mobbing
- Mobbing und das soziale Klima im Betrieb

## Ursachen für Mobbing

- Organisation der Arbeit
- Führungs- und Kommunikationskultur
- Verdeckte und offene, persönliche und dienstliche Konflikte und der Umgang damit
- Gruppendynamische Prozesse

## Folgen des Mobbing

- Isolation
- Stress und psychische Reaktionen
- Psychosomatische Folgen

## Rechtliche Aspekte des Mobbing

- Rechtliche Folgen des Mobbing
- Fürsorgepflicht des Arbeitgebers
- Schadenersatzansprüche und andere Ansprüche des Opfers gegen den Täter und den Arbeitgeber
- Personelle Maßnahmen als Folgen des Mobbing
- Besondere Aspekte des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG)
- Sexuelle Belästigung

## Handlungsmöglichkeiten der Arbeitnehmervertretung

- Überwachungsaufgaben
- Vorbeugung gegen Mobbing
- Frühzeitiges Erkennen von Mobbinghandlungen
- Maßnahmen zur Beseitigung des Mobbing
- Behandlung von Beschwerden
- Versetzung oder Kündigung von betriebsstörenden Arbeitnehmern
- Abschluss einer Betriebs-/Dienstvereinbarung

## Nutzen:

- Mobbing und deren Folgen erkennen können und wie Sie dagegen vorgehen
- Die rechtlichen Aspekte kennen und wissen, wie Sie die Belegschaft wirkungsvoll vor Mobbing schützen
- In unterschiedlichen Situationen die richtigen Maßnahmen ergreifen
- Gefahr des Mobbings vorbeugen

## Wer sollte an diesem Seminar teilnehmen:

Dieses **Seminar** richtet sich an Mitglieder aller Arbeitnehmervertretungen. Da Mobbing überall und auf allen Ebenen vorkommen kann und oft nicht sofort erkannt wird, sollte jede Arbeitnehmervertretung über die Kompetenz in der Erkennung und Behandlung dieses Problems verfügen. Daher ist der Besuch dieses Seminars erforderlich im Sinne des § 37 Abs. 6 BetrVG bzw. des § 54 Abs. 1 BPersVG erforderlich. Dieses Seminar eignet sich auch für Mitglieder von Schwerbehindertenvertretungen. Es werden darin Themen behandelt werden, die für schwerbehinderte Kolleginnen und Kollegen von besonderer Bedeutung sein können.

**Referenten:** Erfahrene Rechtsanwälte und Mobbing- bzw. Konfliktberater

**Termine:** Finden Sie auf [www.jes-seminar.de](http://www.jes-seminar.de)

**Dauer:** 15 Stunden in 5 Sitzungen